

Santa Marta, 8 de junio de 2023

Señor
Nelson Rodríguez
Gerente Aeropuertos de Oriente

Referencia: presentación solicitud ciudadana

Estimado señor Rodríguez,

Pro Santa Marta para el Magdalena es un Centro de Pensamiento y Tanque de Acción de la sociedad civil, que busca promover los grandes cambios que requiere el territorio, para hacer de esta, una mejor ciudad y departamento para vivir.

En la actualidad, reunimos a más de 55 empresas regionales y nacionales junto a más de 100 personas naturales que trabajamos desde el sector privado para contribuir con el territorio.

Dicho lo anterior, uno de nuestros ejes estratégicos de trabajo es promover a la ciudad como destino turístico y de negocios de talla mundial, razón por la cual tenemos un trabajo cercano con los distintos sectores del turismo en diversas iniciativas que mejoran la calidad de vida de cientos de samarios.

En ese orden, con enorme preocupación hemos visto durante los últimos años, las falencias que viene presentando el aeropuerto Simón Bolívar de Santa Marta el cual es operado por Aeropuertos de Oriente. Para ese fin, durante los últimos dos años, de buena fe hemos hecho parte de diversas mesas de trabajo con el concesionario, visitas, compromisos, los cuales vemos no solo no han mejorado, sino que afectan en gran medida al destino.

De esa misma forma, recogiendo el inconformismo y preocupación de los distintos sectores de la ciudad y empleados del terminal, se promovió una movilización ciudadana en torno a pedirle nuevamente y de forma respetuosa a ustedes como concesionario que tomen las acciones necesarias para mejorar los siguientes aspectos que influyen en la prestación de un servicio público esencial, recogiendo 228 firmas de ciudadanos del común que se unieron masiva y libremente a esta iniciativa, los cuales esperamos sean atendidos por usted, encaminados en por fin solucionar los siguientes aspectos que consideramos sensibles para el destino y que, en nombre de los cientos de firmantes, explicamos a continuación:

1. Graves deficiencias en la climatización, con altas temperaturas en las zonas comunes y salas de espera.

Es quizás la queja más recurrente de los usuarios (adjuntamos algunos comentarios y noticias recibidas al respecto). Las altas temperaturas reiteradas en las zonas comunes del terminal y especialmente en la sala de espera es un clamor que en nombre de 228 firmantes pedimos sea atendido, realizando las acciones y mejoras que sean necesarias, para de una vez por todas se erradique esta falencia en la cual coincidimos los firmantes. No puede ser que tantas personas que ni siquiera se conocen manifiesten lo mismo y la respuesta reiterada del concesionario sea **“que todo está bien, que eso no es así”**.

2. Goteras en épocas de lluvia

Al señor director del aeropuerto, los 228 firmantes le hemos hecho llegar en imágenes las reiteradas goteras que se encuentran en época de lluvia en las zonas comunes, de restaurante y sala de espera, a lo cual ha contestado que están reparándolas, pero como usuarios y firmantes no vemos una solución definitiva a tal aspecto, lo que desdibuja un aeropuerto que busca un turismo de talla mundial. (adjuntan fotos)

3. Largas filas por filtros de seguridad cerrados

Reiteradamente, muy a pesar de la disminución de los vuelos por la salida de Viva Air y Ultra Air, nos manifiestan los firmantes que por muchas horas solo sirve o está en funcionamiento un filtro de seguridad de acceso a la sala de espera, lo que conlleva a enormes filas, que no están a la altura de los esfuerzos que se hace desde distintos sectores de promocionar a una ciudad que requiere servicios de alta calidad en el aeropuerto, con eficiencia y eficacia. Los firmantes solicitamos que, durante todas las horas de operación del aeropuerto, se mantengan abiertos los dos filtros y scanner de seguridad.

4. Altas temperaturas en muelles de embarque y equipos fuera de servicio

Los muelles o mangas de embarque presentan altísimas temperaturas, producto de que los aires acondicionados de los mismos se encuentran fuera de servicio, afectando a los empleados de las aerolíneas y de asistencia en tierra, así como los pasajeros.

5. Filtro de seguridad reconocimiento digital y acceso a sala de espera

De los pocos aeropuertos en Colombia que tiene reconocimiento digital de pasabordos a la entrada de la sala de acceso y piden al mismo tiempo identificación de la persona, es el de Santa Marta. Agilidad y eficiencia significa reducir procesos, como sucede en el aeropuerto El Dorado, en donde, cuando uno pone el pasabordo en le reconocimiento digital, accede de

© Comercial #22116 of. 206 Cabsim Mercedes
Celdas: 305 771 1485 Teléfono: 437 20 48
www.prosantamarta.org

el pasabordo”, no contrastarlos con la identidad; esto ahorraría muchísimo tiempo, como

sucede en El Dorado.

6. Largas espera para procesos migratorios

Hoy Santa Marta cuenta en buena hora con dos vuelos internacionales. De distintos comercializadores y mayoristas hemos recibido reiteradas quejas sobre la larga espera en el proceso de migración. Si bien entendemos que es responsabilidad de Migración Colombia la disposición de personal, no es menos cierto que se requiere la implementación de reconocimientos digital migratorio para mayor eficiencia, como cualquier aeropuerto internacional, y para ellos es importante y necesario hablar sobre las inversiones en dicha materia y mantenimiento, que esté a la altura del aporte por tasa aeroportuaria internacional que recaudan en buena hora como concesionario.

Con lo anterior, el único deseo que tenemos como sociedad civil es que se atienda el justo reclamo de la ciudadanía representada en 228 firmantes para que se tomen los correctivos necesarios a la mayor brevedad, ya que construir una mejor ciudad significa trabajar todos, unidos, en los grandes retos que tenemos día a día para responder a los mismos.

El avión, hace mucho tiempo dejó de ser un modo de transporte de pocos privilegiados, para ser el modo de transporte accesible para todos los sectores de la sociedad. El turismo está haciendo su trabajo, los empresarios también, los ciudadanos del común igual, ahora sólo falta que Aeropuertos de Oriente tome la decisión de implementar los correctivos de cara a subsanar estas falencias que afectan, sin duda al destino, por lo cual, no le quepa la menor duda, los 228 firmantes seremos los primeros en reconocerlo, una vez se realicen.

Finalmente, en Pro Santa Marta cuentan con la absoluta disponibilidad y disposición para poder acompañar, por medio del diálogo constructivo, todas las acciones que se necesiten para ello, siempre propendiendo por la defensa del interés colectivo.

¡Si a ustedes como concesionario les va bien, a todos nos va bien!

Atentamente,



Camilo George Díaz

Director Pro Santa Marta y representante de 228 firmantes de distintos sectores de la sociedad civil.

Firma para exigir mejorar el servicio de aires acondicionados en aeropuerto de Santa Marta



 [Camilo G.](#) creó esta petición para [Concesión Aeropuertos de Oriente Santa Marta](#)

Construir una mejor Santa Marta como destino turístico y de inversión es un compromiso de todos. Le queremos exigir al concesionario Aeropuertos de Oriente que mejore las condiciones de trabajo para los empleados del aeropuerto y usuarios permanentes, exigiéndole que prenda y mejore el sistema de aire acondicionado en las zonas comunes y salas de espera, debido a que hay momentos en que la sensación térmica es de más de 36 grados, sin ninguna solución, afectando gravemente al destino, lo cual se ha convertido en una queja reiterada por parte de turistas a hoteles, agencias de viaje, transportadores y otros. Muy a pesar de haber tenido el aeropuerto ingresos históricos de más de 36 mil millones de pesos en 2022, no ha sido posible que solucione este delicado problema. Necesitamos más compromiso del concesionario aeropuertos de oriente y pedimos la intervención de las autoridades competentes.

228 han firmado. Lleguemos a 300



MARIA E. firmó hace 3 horas



Maria D. firmó hace 10 horas

Nombre

Apellido

Email

Santa Marta , 470005
Colombia



Comparte esta campaña en tu muro de Facebook

 **Firma esta petición**

[Avaaz.org protegerá tu privacidad](#), y te mantendrá informado sobre ésta y otras campañas.

Esta petición ha sido creada por Camilo G. y no necesariamente representa la opinión de la comunidad de Avaaz

228 han firmado. Lleguemos a 300



MARIA E. firmó hace 3 horas



Maria D. firmó hace 10 horas

Fotos, comentarios en redes y noticias anteriores



jesusmartinez1967 2d



Los arriendos me imagino q siguen con el mismo canon, no es ninguna crisis, es q simplemente no los quieren prender..



oliviaduranrizo 2d



Es horrible las altas tempraturas que hay que soportar en el aeropuerto



tianapalaciocarbonell 2d



Nojoda mandan cachaza, con razon la gente en estos días anda peleando, con este calor y el aire apagado , no ya están pasados mijiticos!!



tonyahjaram 18h



Ese aeropuerto parece más bien una terminal de buses... La ciudad necesita desde una pista más larga hasta un aeropuerto mejor dotado.



jlehmank 2d



Ese aeropuerto "internacional" es una pena, que vergüenza da decir que hay aeropuerto.



mafeauque 2d



Que vergüenza da esto !



luis_acordeon 2d



😂😂😂 que vaina. Pero los impuestos y fees de aeropuerto si los cobran exactos q vergüenza ombe



paolavendanom 20h



Y con estas temperaturas es inhumano tener esos aires apagados , tienen 😡😡😡



pepe.mojito 2d



Macondianas historias de nunca acabar





Lili Navarro
@YiyiNav



Lo que Ud expresa aquí es cierto, a los pocos meses de estar inaugurado, ya hacían racionamientos de luz, los pasajeros se quejaban en la filas del calor, los empleados en los counters de aerolíneas colocan abanicos portátiles, los baños sin papel, jabon y/o fuera de servicio.



albesaba80 6h



Los empleados de hay no dicen nada por wue@los votan



luccyvives 5h



Eso es más viejo. Nunca los prenden



mariisabel1400 5h



Ese aeropuerto parece un sauna, pésimas condiciones de ventilación



mariajose toncelc 6h



Deberían. Con esos pasajes tan caros y uno va sudar allá. 😞



rubyb1120 6h



Si hay aire pero los calores son insoportables, ayer estuve y si había aire claro suave

1 Me gusta Responder Ver traducción



sebastor88 6h



Ni el Wi-Fi funciona y va funcionar el aire acondicionado

3 Me gusta Responder Ver traducción



itssuza 6h



Más bien desde el año antes pasado, 2021, están con esa mala costumbre. Tuve un viaje en Marzo a primera hora y así estaban apagados y todos acalorados. Tenaz.

2 Me gusta Responder Ver traducción



viveradiosantamarta 4h



El viernes que viaje a Pereira. 10:00 AM. El aire acondicionado apagado y calor a la lata. Vamos pa esa, firmemos todos.





luis_acordeon 36min



😂😂😂 que vaina. Pero los impuestos y fees de aeropuerto si los cobran exactos q vergüenza ombe



erikajosefinabeltran_ 7h



Díganme a qué hora puedo ir a firmar.

4 Me gusta Responder Ver traducción



Responde a erikajosefinabelt...



ampire2 5h



@erikajosefinabeltran_ https://secure.avaaz.org/community_petitions/es/concesion_aeropuertos_de_orientesanta_marta_firma_para_exigirle_al_aeropuerto_de_santamarta_que_prenda_los_aires_acondicionados/?zvYswtb

Responder

Fotos del estado de la infraestructura (Goteras)

